



**POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE**  
**INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY**

Rev. 2  
 del 30/08/2022  
 Pag. 1 di 2

La Direzione di UPCO ITALY s.r.l. e UPCO GMBH ritiene di primaria importanza, per lo sviluppo aziendale e il raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati, dimostrare il proprio impegno nell'affrontare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate rilevanti, nell'adempiere ai propri requisiti legali garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, ~~rispettando l'ambiente e sostenendo iniziative a tutela di esso~~ e nel tutelare l'ambiente nel contesto in cui l'Azienda opera.

La Direzione si impegna a:

- Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste, ai CSR, agli standard delle norme applicabili e alle leggi vigenti;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata, compresa, applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale;
- Attivare, mantenere, e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- Garantire il rispetto del Sistema di Gestione Integrato ~~per la Qualità~~;
- Monitorare e tenere in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- Condividere gli obiettivi aziendali;
- Promuovere il miglioramento continuo volto ad aumentare la soddisfazione dei clienti, migliorare le performance ambientali e a garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro
- Promuovere attività volte alla prevenzione dell'inquinamento e alla tutela ambientale collaborando con Coveme Spa in tal senso;
- Promuovere attività indirizzate alla riduzione degli impatti ambientali includendo anche analisi relative al ciclo di vita dei prodotti e incoraggiare l'uso efficiente delle risorse dando anche risalto al

*The Management of UPCO ITALY s.r.l. and UPCO GMBH believes it is of primary importance, for the business development and the achievement of the set business goals, to demonstrate its commitment to face and satisfy the needs and expectations of the Customers and the relevant interested parties, to fulfill its legal requirements guaranteeing a safe and healthy working environment, and to respect the environment ~~and supporting initiatives to protect it~~ in the context in which the company works.*

*The Management undertakes to:*

- *Provide customers with products that comply with specific requests, CSRs, applicable standards and applicable laws;*
- *Constantly monitor the degree of customer satisfaction in order to improve the perceived Quality;*
- *Ensure that the Integrated ~~Quality~~ Policy is communicated, understood, applied at all company levels and made available to all interested parties on the company website;*
- *Activate, maintain, ensure compliance and constantly improve its Integrated Quality and Environmental Management System in accordance with ISO 9001: 2015 and ISO 14001:2015;*
- *Ensure compliance with the Integrated ~~Quality~~ Management System;*
- *Monitor and take into consideration the expectations of interested parties;*
- *Share corporate goals;*
- *Promote continuous improvement aimed to increase customer satisfaction, improve environmental performance and ensure a healthy and safe working environment;*
- *Promote activities aimed at pollution prevention and environmental protection by collaborating with Coveme Spa in this regard*
- *Promote activities aimed at reducing environmental impacts also including analysis*
- *relating to the life cycle of products and*



**POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE**  
**INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY**

Rev. 2  
 del 30/08/2022  
 Pag. 2 di 2

processo produttivo fortemente innovativo dal punto di vista ambientale;

- Guidare e sostenere le persone promuovendo la collaborazione, la partecipazione attiva;
- Garantire le risorse necessarie per il mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità quali competenza e consapevolezza delle persone e l'aggiornamento tecnologico nei propri settori operativi d'interesse;
- Monitorare periodicamente la conformità, l'adeguatezza e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato mediante audit interni;
- Monitorare le performance dei fornitori strategici in modo che sia garantita la conformità dei prodotti e dei servizi;
- Manutenere infrastrutture, attrezzature e macchine in modo sistematico garantendone la disponibilità e la sicurezza.

Ulteriori obiettivi vengono definiti a seguito del Riesame della Direzione.

La Direzione di UPCO Italy s.r.l. e UPCO Germany GMBH ha determinato i fattori esterni e interni che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Integrato. Tale valutazione è presente nel Manuale per la Qualità e nella documentazione di supporto, che vengono riesaminati almeno annualmente e aggiornati in caso di cambiamenti.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento continuo.

Ciò richiede che chiunque appartenga alla catena del valore sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gorizia, 30/08/2022

La Direzione

- *encourage the efficient use of resources by also emphasizing the highly innovative production process from an environmental point of view*
- *Guide and support people by promoting their collaboration and active participation;*
- *Guarantee the resources necessary for the maintenance and improvement of the Integrated Quality Management System such as the competence and awareness of people and the technological update in their operating sectors of interest;*
- *Periodically monitor the compliance, adequacy and implementation of the Quality Management System through internal audits;*
- *Monitor the performance of strategic suppliers so that the conformity of products and services is guaranteed;*
- *Maintain infrastructure, equipment and machines in a systematic way, guaranteeing their availability and safety.*

*Further objectives are defined following the Management Review.*

*The Management of UPCO ITALY s.r.l. and UPCO GMBH has determined the external and internal factors that influence the ability to achieve the expected results for its Quality Management System. This assessment is present in the Quality Manual and in the supporting documentation, which are reviewed at least annually and updated in the event of changes.*

*This analysis leads to the consequent assessment of risks / opportunities and to the subsequent continuous improvement plan.*

*This requires that anyone belonging to the value chain be involved and aware of their role and responsibility to achieve company goals.*